

Information om forsikringsformidling

Forsikringsformidler og gruppeforsikringstager

OK a.m.b.a., CVR-nr. 39170418, ("OK"), er forsikringsformidler for OK Kortforsikring. OK og Maiden General Försäkrings AB, organisationsnummer 516406-1003 ("forsikringsselskabet") har indgået en forsikringsaftale, hvor OK er formidler af OK Kortforsikring. Kortforsikringen administreres af Marsh McLennan Agency A/S, CVR-nr. 34488797, ("MMA"). I henhold til denne aftale kan alle personer med et OK Kort som udgangspunkt blive tilbudt forsikringsdækning i henhold til forsikringsaftalen. Distributionsaftalen mellem OK og forsikringsselskabet danner således grundlag for denne forsikring, hvor OK er gruppeforsikringstager og du er den forsikrede.

OK er registreret hos Finanstilsynet som tilknyttet forsikringsformidler for forsikringsselskabet og handler på vegne af forsikringsselskabet. Forsikringsselskabet er forsikringsgiver for samtlige Kortforsikringer, der formidles af OK. Registreringen kan ses på www.finanstilsynet.dk.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med OKs markedsføring i Danmark.

Har du spørgsmål til forsikringen, kan du kontakte OK a.m.b.a., Åhave Parkvej 11, 8260 Viby J, tlf. 70 10 20 33, e-mail: ok.forsikring@ok.dk eller administrator MMA A/S, Tromsøgade 2, 2100 København Ø, tlf. 45 95 95 97, e-mail: ok.forsikring@mmc.com.

Ansvar

Forsikringsselskabet er ansvarlig for ren formueskade, der påføres en kunde, en forsikringsgiver, eller tredje mand, som følger af, at OK forsætligt eller uagtsomt har tilsidesat sine forpligtelser i henhold til lov om forsikringsformidling (LBK nr. 337 af 11/03/2022).

Kvalificeret ejerandel og interessekonflikter

OK har ingen ejerandele i og er ikke på nogen måde ejet af forsikringsselskabet. Forsikringsselskabet har ingen ejerandele i OK.

OK har udarbejdet retningslinjer for at undgå interessekonflikter. Formålet med disse retningslinjer er at undgå, at en kunde påvirkes negativt af en interessekonflikt.

Rådgivning om forsikringer

OK rådgiver ikke på baggrund af en personlig behovsanalyse. OK distribuerer kun forsikringer fra forsikringsselskabet.

Oplysninger om pris og provision

En del af det gebyr du som kunde betaler for forsikringsdækning, går til OK og MMA, i form af provision. I tillæg modtager OK en del af et eventuelt overskud i forsikringsordningen. Provisionen bruges blandt andet til at dække udgifter til den daglige drift, såsom kundepleje, markedsføringsomkostninger, uddannelse, skadebehandling og IT-systemer.

Klage

Hvis du som kunde ønsker at klage over forsikringsformidlingen, bedes du kontakte MMA, der er ansvarlig for administrationen af forsikringen. Klagechefen kan kontaktes på ok.forsikring@mmc.com

Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. MMA skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan forsikringsformidleren har vurderet sagen, og på hvilken måde forsikringsformidleren har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen.

Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede, hvis forsikrede er en privatperson, rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring.

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som Forsikringserhvervet. Klagen til Ankenævnet for Forsikring skal sendes på et særligt skema, som kan downloades fra www.ankeforsikring.dk.

Sammen med klageskemaet skal klageren betale et gebyr.

Kontaktoplysninger

Forsikringsformidler

OK a.m.b.a., Åhave Parkvej 11, 8260 Viby J, ok.dk
MMA A/S, Tromsøgade 2, 2100 København Ø.

Forsikringsselskab

Maiden General Försäkrings AB, Styckjunkargatan 1, 114 35
Stockholm, Sverige, maidenlg.com

Administrator

MMA A/S, Tromsøgade 2, 2100 København Ø, tlf. 45 95 95 97, e-mail ok.forsikring@mmc.com, marsh.com/dk/da/

Finanstilsynet

Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. 33 55 82 82, e-mail: finanstilsynet@ftnet.dk, finanstilsynet.dk

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, +46 87 878 000, e-mail: finansinspektionen@fi.se, fi.se

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2. 1100 København K, tlf. 33 15 89 00, ankeforsikring.dk

Forbrugerombudsmanden

Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 71 51 51, e-mail: forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk, forbrugerombudsmanden.dk

Information om forsikringsselskabet

Forsikringsselskab

Maiden General Försäkrings AB, organisationsnummer 516406-1003, er under tilsyn af det svenske finanstilsyn. Disse informationer kan kontrolleres www.fi.se

Forsikringsselskabet er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber, der dækker krav vedrørende forbrugerforsikringer i tilfælde af, at forsikringsselskabet går konkurs.

Rådgivning om forsikringer

Forsikringsselskabet yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

Oplysning om aflønning

De ansatte i forsikringsselskabet er fastlønnede og modtager ikke provision eller anden form for direkte resultatafhængig løn i forbindelse med forsikringsaftalen.

Klager vedrørende forsikringen

Hvis du er uenig i en afgørelse, anbefaler vi, at du først tager kontakt til den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen. Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at kontakte selskabets klageansvarlige. Den klageansvarlige, c/o MMA A/S, Tromsøgade 2, 2100 København Ø. MMA sørger herefter for, at klagen bliver videresendt til forsikringsselskabet. Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring, se kontaktoplysninger ovenfor