

Betingelser for fyringsolie fra OK

1. Betingelser og vilkår, når du handler med OK.

OK's handelsbetingelser

Disse handelsbetingelser gælder for alle køb og online-bestillinger af varer og ydelser bestilt via OK's hjemmeside. Vi gør opmærksom på, at der eksisterer supplerende betingelser for indgåelse af kortaftaler og elaftaler.

1.1 Hvem kan benytte online-bestilling:

Privatkunder

Online-bestilling kan foretages af alle myndige personer over 18 år med fast bopæl i Danmark. Du skal desuden være kreditværdig, jf. vores kreditbetingelser.

Erhvervs kunder

Online bestilling kan foretages af alle virksomheder i Danmark, som har et CVR-nummer fra Erhvervs- og Selskabsstyrelsen. Det er ligeledes en betingelse, at virksomheden er kreditværdig, jf. vores kreditbetingelser.

Betalingsvigt

Ved manglende betaling vil der blive fremsendt en rykker, ligesom der vil blive pålagt et rykkergebyr (p.t. 100 kr.) Hvis betaling ikke finder sted, vil eventuelle fordringer blive overgivet til retslig inkasso. Omkostningerne hertil vil være for kundens regning.

2. Produktspecifikke betingelser

Priser

Medmindre andet er angivet (som fx ved oliefyrsservice), er det prisen på leveringsdagen, alle varer vil blive faktureret til. Dog er det på bestillingsdagen ved onlinebestilling.

Medmindre andet er angivet, er alle priser og rabatter ved online-bestilling opgivet i danske kroner inkl. moms og afgifter.

Rabatter

OK forbeholder sig ret til uden varsel at ændre sine rabatsatser. Forudsat, at du har givet korrekte oplysninger i bestillingen, vil du dog altid være berettiget til den rabat, som du har opnået på din bestillingsbekræftelse.

Betaling med Dankort

Ved ordreafgivelse reserveres beløbet + 15 % på din konto. Efter levering bliver ordren faktureret, og beløbet hævet på det angivne kort. Efterfølgende vil du modtage en faktura med posten med en specifikation af købet.

OK forbeholder sig ret til at reservere ordrebeløbet + 15 %. Dette sker for i videst mulige omfang at undgå efterfaktureringer, hvis det faktisk leverede kvantum er større end det bestilte. Overstiger din levering ordrebeløbet + 15 %, vil det fremgå af fakturaen, at der mangler en restbetaling, som vil blive opkrævet særskilt på girokort.

Er beløbet derimod lavere end det på ordrebekræftelsen, trækker vi naturligvis kun det, din leverance har kostet.

I øvrigt henviser vi til kortudsteders bestemmelser samt gældende DIBS' (Dansk Internet Betalings System) regler for betalinger over nettet med Dankort.

2.1 Leveringsbetingelser

Hvornår er varen leveret

Varen betragtes som leveret, når den er afleveret på kundens adresse på normal eller specifikt aftalt vis. Det vil for olieprodukter f.eks. være straks olien er påfyldt kundens tank.

Hvor kan OK levere varer

OK kan levere i Jylland, Fyn, Sjælland og alle brofaste øer i forbindelse hermed.

Ønskes levering foretaget til ikke brofaste øer, bedes du kontakte OK på tlf. 70 10 20 33.

Det er en betingelse for levering af olie, at alle lovkrav i forbindelse med olietankbekendtgørelsen er opfyldt. Det betyder blandt andet, at alle overjordiske tanke skal være forsynet med godkendt tankalarm.

Elektroniske følgesedler

OK sender umiddelbart efter hver levering kunden en følgeseddel med angivelse af leveret kvantum. Følgesedlen fremsendes til kunden pr. mail eller SMS. Det er muligt at anmode om ændringer i modtagelsen af følgesedler ved henvendelse til OK.

Leveringstid

Ved online-bestilling vil leveringstiden inden for det valgte antal hverdage jf. bestillingen. Dette er dog under forudsætning af, at der ikke er opstået problemer med behandlingen af bestillingen/ordren. Ved f.eks. kreditgodkendelser, kommentarer og/eller fejloplysninger, kræves yderligere kontakt med kunden for afklaring.

Normalt leveres varer ikke i weekenden og på helligdage. I for OK travle perioder kan der dog ske leveringer i weekender og på helligdage, ligesom der også kan forekomme leveringer om aftenen.

Hasteordrer og tørløb af olie

Hvis du er løbet tør eller ønsker olie leveret på en

bestemt dag, kan online-bestilling ikke anvendes – kontakt i stedet OK på tlf. 70 10 20 33.

Ved ordrer, der ønskes leveret samme dag, opkræves et tørløbsgebyr på 300,00 kr. inkl. moms.

Automatisk levering

Hvis du er tilmeldt automatisk levering, bør du ikke bestille olie online for den pågældende tank. Ønsker du at opsigte aftalen om automatisk levering, eller er du løbet tør for olie, bedes du kontakte OK på tlf. 70 10 20 33.

Manglende levering og force majeure

Hvis den bestilte vare ikke er leveret inden for det ønskede antal dage, OK har tilbudt eller accepteret, bedes du kontakte OK på tlf. 70 10 20 33.

Force majeure for manglende levering kan opstå, såfremt der opstår situationer, som OK ikke er herre over og kan drages til ansvar for. Dette være sig f.eks. ekstremt vejrlig, krig eller oprørstilstande, strejker/lockout m.v.

Ved force majeure er OK ikke ansvarlig for direkte eller indirekte skader eller tab, herunder driftstab, tab af avance eller tab af goodwill, som skyldes manglende levering.

Leveringsomkostninger

Online oliebestillinger forudsætter et minimumskvantum på 700 liter med mindre andet fremgår. Hvis dette ikke kan overholdes kan der opkræves et leveringsgebyr (p.t. 400,00 kr.). Leveringsgebyret vil dog ikke blive pålagt bestillinger, hvori der også er valgt automatisk olielevering.

Fortrydelsesret inden levering

Fortryder du bestillingen, inden varen er leveret, skal du kontakte OK på tlf. 70 10 20 33.

Fortrydelsesret efter levering

Fra bestillingstidspunktet og 14 dage frem har du fortrydelsesret på din online bestilling.



Tilbagelevering kan dog ikke ske uden forudgående aftale med OK på tlf. 70 10 20 33.

Hvis varen er leveret, skal du selv sørge for at levere den tilbage til OK i samme stand, som den er modtaget. Omkostningerne til tilbagelevering vil være for egen regning. Vi skal gøre opmærksom på, at tilbageleveret olie ikke kan genanvendes og vil blive afregnet som spildolie.

Viby, d. 7. juni 2021